

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) НА ЗАМОВЛЕННЯ, КУПІВЛЮ-ПРОДАЖ І ДОСТАВКУ ТОВАРІВ

Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) Продавця, зареєстрованого відповідно до законодавства України, (далі — "Продавець"), укласти договір на зазначених нижче умовах із будь-якою особою (далі — "Покупець"), яка прийняла цю оферту методом оформлення замовлення та оплати товару шляхом банківського переказу на рахунок Продавця за реквізитами IBAN.

Укладенням цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності та усі інші умови договору.

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Товар** — продукція, яка представлена для продажу на вебсайті Продавця.
- 1.2. **Замовлення** — заявка Покупця, оформлена через вебсайт, яка містить вибір Товару, кількість, спосіб оплати, доставки та контактні дані.
- 1.3. **Сайт** — офіційний інтернет-магазин Продавця за адресою <https://monstrello.com.ua>.
- 1.4. **Продавець** — ФОП 3-тя група не платник ПДВ, який здійснює реалізацію Товару на підставі КВЕД 47.91 Роздрібна торгівля, що здійснюється фірмами поштового замовлення або через мережу Інтернет.
- 1.5. **Покупець** — фізична або юридична особа, яка оформила Замовлення на Сайті та прийняла умови цього Договору.
- 1.6. **Договір** — цей Публічний договір, який є обов'язковим для виконання сторонами після акцепту (визначеного у розділі 10 цього Договору) проведеного Покупцем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити його вартість і прийняти Товар на умовах цього Договору.
- 2.2. Умови цього Договору однакові для всіх Покупців і не можуть бути змінені за їхнім запитом.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 3.1. Покупець оформлює Замовлення через функціонал Сайту, обираючи Товар, спосіб доставки та оплати.
- 3.2. Для оформлення Замовлення Покупець повинен надати точні контактні дані: ім'я, номер телефону, електронну адресу та адресу доставки.
- 3.3. Продавець має право відмовити в обробці Замовлення, якщо надані дані є неповними або неточними.
- 3.4. Оформлення Замовлення на Сайті є підтвердженням згоди Покупця з умовами цього Договору.

4. ЦІНА ТОВАРУ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

- 4.1. Ціни на Товар вказані на Сайті у гривнях і є остаточними (без ПДВ).
- 4.2. Оплата здійснюється шляхом банківського переказу на рахунок Продавця за реквізитами IBAN або через платіжні системи.
- 4.3. Оплата вважається здійсненою після зарахування коштів на рахунок Продавця.
- 4.4. Продавець залишає за собою право змінювати ціни на Товари в односторонньому порядку. Зміна ціни не впливає на вже оформлені та оплачені Замовлення.

5. УМОВИ ДОСТАВКИ

- 5.1. Доставка Товару здійснюється по всій території України за допомогою служб доставки ("Нова Пошта" або інші доступні оператори за домовленістю).
- 5.2. Вартість доставки оплачується Покупцем окремо відповідно до тарифів обраної служби доставки.
- 5.3. Відправка Товару Покупцю здійснюється впродовж 1-3 робочих днів з моменту надходження оплати на банківський рахунок Продавця.
- 5.4. Термін доставки залежить від розташування Покупця та режиму роботи служби доставки.
- 5.5. Продавець не несе відповідальності за затримку доставки через обставини, які знаходяться поза його контролем (форс-мажор, дії служб доставки тощо).

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права та обов'язки Продавця:

- Продавець зобов'язується передати Покупцю Товар належної якості, що відповідає опису на Сайті.
- Продавець має право відмовити у виконанні Замовлення у разі порушення Покупцем умов цього Договору.
- Продавець зобов'язується своєчасно повідомляти Покупця про зміни у статусі Замовлення.

6.2. Права та обов'язки Покупця:

- Покупець зобов'язується оплатити Товар та прийняти його у встановлений строк.
- Покупець має право повернути Товар у разі неналежної якості або за умовами, визначеними у розділі 7 цього Договору.
- Покупець несе відповідальність за правильність наданих контактних та платіжних даних.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА КОШТІВ

- 7.1. Покупець має право повернути Товар протягом 14 календарних днів із моменту отримання за умови, що Товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, упаковку та всі комплектуючі.
- 7.2. Повернення Товару здійснюється за рахунок Покупця.
- 7.3. У разі повернення Товару належної якості Покупцеві повертаються кошти протягом 7 робочих днів із моменту отримання Товару Продавцем.

7.4. У разі отримання Товару неналежної якості Покупець має право вимагати його заміни або повернення коштів.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Продавець не несе відповідальності за затримку доставки через обставини, які знаходяться поза його контролем.

8.2. Покупець несе відповідальність за правильність наданих контактних даних і платіжної інформації.

8.3. У разі порушення Покупцем умов цього Договору Продавець має право відмовити у виконанні Замовлення.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

9.2. Персональні дані Покупця обробляються відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" із метою виконання зобов'язань за цим Договором.

9.3. Продавець має право передавати персональні дані Покупця третім особам лише у випадках, передбачених законодавством України (наприклад, службам доставки).

9.4. Покупець має право вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх персональних даних, надіславши відповідний запит на електронну адресу Продавця.

10. ПРИЙНЯТТЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

10.1. Акцепт цього Договору здійснюється шляхом оформлення Замовлення та/або оплати Товару Покупцем.

10.2. З моменту акцепту цей Договір набирає юридичної сили.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Продавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку, публікуючи нову редакцію на Сайті.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ПРОДАВЦЯ

- ФОП 3-тя група не платник ПДВ.
- Телефон: +38(050) 718 03 53
- Email: monstrello.land@gmail.com
- Сайт: <https://monstrello.com.ua>